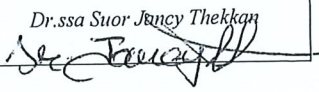


	Carta dei Servizi		Rev.	04
			Del	2025
			Pag.	1 di 16



Recapiti Telefonici
Telefono e fax: (39)075812541

e-mail : info@istitutocasoriaassisi.it

Rev.	Data	Emissione	Approvazione
04	04/04/2025	<i>Dr.ssa Maria Donata Giaino</i> 	<i>Dr.ssa Suor Jency Thekkan</i> 

Firma per presa visione ospite e/o familiare: _____

Data:

	Rev.		04
	Del		2025
	Pag.		2 di 16

Carta dei Servizi

INDICE

1 PREMESSA.....	Pag 3
2 DESCRIZIONE STRUTTURA.....	Pag 3
3 POLITICA DELLA QUALITA'	Pag 3
4 DIRITTI E DOVERI DEL CLIENTE.....	Pag 4
5 ORGANIGRAMMA.....	Pag 7
6 FINALITA'	Pag 8
7 PRINCIPI.....	Pag 8
8 SOGGETTI AI QUALI E' RIVOLTA LA NOSTRA ATTENZIONE E CURA.....	Pag 9
9 TUTELA E PARTECIPAZIONE.....	Pag 9
10 MODALITA' DI SEGNALEZIONE E GESTIONE RECLAMI.....	Pag 10
11 IMPEGNI, PROGRAMMI E STANDARD DI QUALITA'	Pag 10
12 SERVIZI OFFERTI DALLA STRUTTURA.....	Pag 11
13 PROGETTI.....	Pag 12
14 AREE.....	Pag 13
15 SERVIZI AGLI OSPITI-AREA DEI SERVIZI GENERALI.....	Pag 14
16 ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA.....	Pag 15
17 EROGAZIONE PASTI.....	Pag 15
18 COME ACCEDERE.....	Pag 15
19 LISTA D'ATTESA.....	Pag 15
20 VISITE PARENTI E AMICI.....	Pag 15
21 RETTA.....	Pag 16
22 EQUIPE DELL'ISTITUTO.....	Pag 17
23 DOVE SIAMO.....	Pag 17
24 COME CONTATTARCI.....	Pag 17

	Carta dei Servizi		Rev.	04
			Del	2025
			Pag.	3 di 16

1_PREMESSA

La CARTA DEI SERVIZI rappresenta uno strumento insostituibile di comunicazione con i possibili utenti e di presentazione dei servizi erogati attraverso una corretta informazione. La attività erogata dall'Istituto P. Ludovico da Casoria si ispira ai principi fondamentali di umanità e cura, oltre a quelli come eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia.

La CARTA DEI SERVIZI rappresenta quindi uno strumento di dialogo con tutti gli attori interessati.

2_DESCRIZIONE STRUTTURA

L'Istituto Casoria è autorizzato come struttura riabilitativa fin dal 2007 e da giugno 2023, con DD 865 è stato accreditato a livello regionale. Il **3 aprile 2025, con determina Dirigenziale n° 3419** è stata riconosciuta la conformità ai requisiti aggiuntivi previsti dal Regolamento Regionale 2/2022, per le 2 subunità in cui è stato articolato l'Istituto stesso: **una subunità riabilitativa estensiva (RD4.1)** per un totale di **10 pazienti** e **una subunità socio-riabilitativa-educativa (RD5.1)** per **pazienti ad elevato impegno**.

È quindi in fase di completamento il percorso di rinnovo della convenzione, con la Azienda USL Umbria 1, quale USL di riferimento poiché la struttura risiede nel suo territorio.

La struttura è gestita dalla Congregazione delle Suore Francescane Elisabettine Bigie, che operano all'interno di vari Istituti distribuiti sia in Italia che all'estero ed è stata fondata nel 1871 da Padre Ludovico da Casoria dei Frati Minori, come opera di amore ed accoglienza per ospiti abbandonati o con minorazioni fisiche e psichiche plurime.

L'Istituto Casoria eroga attività di assistenza sanitaria e riabilitazione a pazienti con disabilità complesse, dovute ad un ampio spettro di patologie sia congenite che acquisite, sia in età evolutiva che adulta.

3_POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione si è dotata di un sistema di gestione per la qualità che pone la soddisfazione del paziente/ospite quale fattore centrale di riferimento.

La missione dell'Istituto è quella di una presa in carico globale del paziente, da parte di un team multidisciplinare, all'interno del quale operano figure professionali diverse (medici, infermieri, OSS, educatori, fisioterapisti, psicologi e logopedisti).

L'impegno costante è quello di migliorare per quanto possibile lo stato di salute e quello psico-fisico del paziente, cercando di svilupparne/mantenere le condizioni di autonomia e tentando di limitare al massimo qualunque forma di aggravamento. Tutto ciò in stretta collaborazione con i genitori, quando esistenti, ma anche attraverso il supporto di organizzazioni socio-culturali e di volontariato.

La Direzione intende attenersi, nello svolgimento del servizio di assistenza, agli indirizzi previsti dalla normativa di riordino del SSN quali i requisiti organizzativi generali e specifici per l'autorizzazione all'esercizio delle attività sanitarie (D.P.R. 14/01/97), i requisiti organizzativi aggiuntivi stabiliti dall'autorità regionale per l'accreditamento delle strutture sanitarie e socio sanitarie (D.lgs 502/507 del 92/93e RR n° 2/2022).

	Carta dei Servizi		Rev.	04
			Del	2025
			Pag.	4 di 16

A tal fine l'Istituto Casoria intende promuovere il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti attraverso:

- l'assistenza sanitaria secondo quanto previsto dalle leggi e norme di riferimento;
- l'assistenza alberghiera personalizzata a livello di menù per gli ospiti in particolari condizioni di salute e sottoposti a diete specifiche;
- la valorizzazione massima del grado di autonomia dell'ospite anche attraverso coinvolgimento nelle attività quotidiane della struttura compatibili con le sue condizioni psico-fisiche;
- la ricerca e il monitoraggio del grado di soddisfazione degli ospiti, dei loro parenti e, ove opportuno, delle parti interessate;
- la piena centralità del cliente cercando la cooperazione tra le varie figure coinvolte nei processi di erogazione dei servizi;
- la valorizzazione del livello di competenza tecnico-professionale degli operatori grazie a percorsi di formazione interna e di confronto sistematico con le migliori esperienze sviluppatesi all'esterno dell'Istituto;
- la redazione, emissione e diffusione della Carta dei Servizi quale enunciazione di principi (eguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione ecc.), guida per gli utenti e illustrazione delle loro garanzie;
- Il consolidamento delle prassi di lavoro che prevedono sistematici momenti di confronto e integrazione con l'utenza e con gli operatori dell'Istituto al fine di garantire una crescente attenzione al grado di soddisfazione degli operatori e degli utenti.
- Il mantenimento di un sistema di gestione adeguato e orientato verso processi di miglioramento continuo conforme alla UNI EN ISO 9001:2015;
- Il rispetto della normativa di settore, relativa alla sicurezza dei dati personali, all'ambiente e a tutto ciò che è previsto dal d.lgs 193/07 e s.m.i. (HACCP);
- Il rispetto della sicurezza e la salvaguardia dei lavoratori e del personale esterno durante lo svolgimento delle attività presso la struttura (Dlgs 81/08 e s.m.i.)

Sulla base della Politica della Qualità vengono definiti annualmente degli obiettivi (Piano Strategico e Piano di Miglioramento) al fine di monitorare il servizio erogato ed assicurare il pieno rispetto della missione aziendale.

Tra gli obiettivi definiti annualmente dalla Direzione con il supporto del Direttore Sanitario e del personale rientrano:

- *Obiettivi relativi all'assistenza sanitaria;*
- *Obiettivi relativi al miglioramento nella cura della persona;*
- *Obiettivi relativi alla valorizzazione, al mantenimento ed al recupero del grado di autonomia dell'ospite, ove possibile;*
- *Obiettivi relativi alla soddisfazione del cliente/paziente e dei parenti;*
- *Obiettivi relativi al contenimento dei costi e al miglioramento in termini di efficienza;*
- *Obiettivi relativi ai processi di supporto;*
- *Obiettivi relativi ai processi relativi alla gestione del rischio clinico.*

Gli obiettivi e la Politica della Qualità vengono portati a conoscenza di tutto il personale da parte della Direzione, tramite momenti di incontro e formazione affinché vengano compresi e sostenuti al fine dell'attuazione degli stessi e del sistema predisposto.

	Carta dei Servizi		Rev.	04
			Del	2025
			Pag.	5 di 16

Con cadenza annuale la Direzione riesamina il raggiungimento degli obiettivi al fine di una eventuale revisione (Riesame della Direzione)

Per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra l'organizzazione intende:

1. Coinvolgere il personale nel raggiungimento degli obiettivi;
2. Definire in appositi documenti obiettivi e indici misurabili legati per esempio, alle non conformità, ai reclami e alla valutazione dei costi.;
3. Individuare i momenti di controllo e di riesame degli obiettivi;
4. registrare l'attività di pianificazione, di controllo e di riesame;
5. mettere a disposizione le risorse necessarie;
6. costruire un sistema di informazione con il paziente/cliente puntuale e corretto.

Per maggiori informazioni sugli obiettivi individuati in relazione alle diverse aree all'interno dell'Istituto e ai controlli predisposti per verificare il raggiungimento degli stessi, è stata prodotta apposita documentazione. Il modulo indici e obiettivi riporta indicatori specifici che consentono di verificare il livello raggiunto ed individuare le aree di miglioramento. Quest'ultimo viene allegato al riesame e/o utilizzato separatamente in base alle esigenze interne.

Per l'istituzione, la gestione e la applicazione del sistema di gestione per la qualità viene nominato il Responsabile del Sistema di gestione per la Qualità (RSQ), avente la specifica autorità per assicurare che il SQ, istituito e mantenuto attivo, sia conforme alla norma di riferimento.

4_ DIRITTI E DOVERI DEL CLIENTE

DIRITTI

Il paziente o il suo legale rappresentante ha diritto:

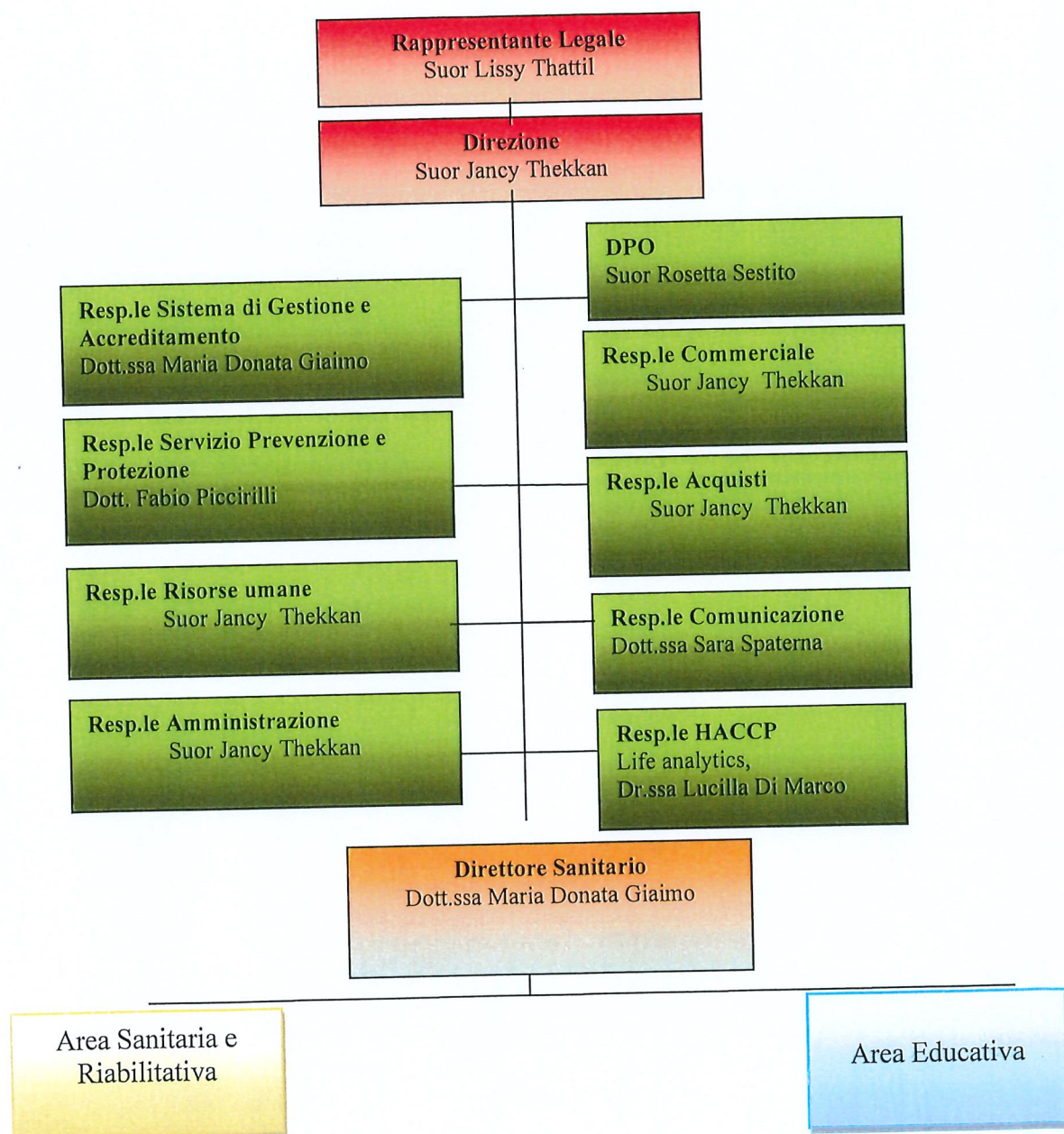
- al rispetto della propria dignità, intimità e pudore
- ad essere trattato con cortesia e umanità, senza arroganza
- ad avere preventivamente informazioni corrette, chiare ed esaurienti sui servizi resi
- ad avere a disposizione una cartella clinica chiara, leggibile e contenente tutte le informazioni indispensabili
- a proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere informato sull'esito degli stessi.
- a ottenere la piena osservanza delle norme sulla privacy
- di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose

DOVERI

Il paziente o il suo rappresentante legale è tenuto:

- ad avere un comportamento responsabile in ogni momento,
- al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura
- al rispetto degli orari delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento ottimale del servizio per tutta l'utenza.

5_ ORGANIGRAMMA



	Carta dei Servizi		Rev.	04
			Del	2025
			Pag.	7 di 16

6_ FINALITA'

L' Istituto, ai sensi del RR n° 2/2022 eroga trattamenti riabilitativi a carattere estensivo (RD4.1) per 10 pazienti, previa valutazione multidisciplinare, presa in carico ed elaborazione di un Progetto Riabilitativo Educativo Individuale (PREI), che definisce le modalità del suddetto trattamento nonché la durata e trattamenti socio-riabilitativi-educativi (RD5.1) per 6 pazienti ad elevato impegno. Le diverse figure professionali, quali fisioterapisti, psicologi, logopedisti, assistenti sociali, educatori, infermieri e operatori sociosanitari operano **attraverso un lavoro multidisciplinare d'equipe**.

7_ PRINCIPI

I servizi offerti vengono erogati nel rispetto dei principi della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995.

Eguaglianza

Ogni persona riceverà i servizi e le cure più appropriate senza discriminazione di sesso, razza, lingua, religione e opinione pubblica

Imparzialità

I comportamenti verso gli utenti sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità

Continuità

La Direzione e tutti gli operatori impegnati nella gestione della struttura assicurano la continuità e la regolarità dei servizi, dell'assistenza e delle cure

Partecipazione

All'utente e ai familiari e ai tutori legali è garantito il diritto all'informazione sia sullo stato di salute dell'ospite che sulle prestazioni/servizi/cure.

La Direzione si impegna a recepire suggerimenti e indicazioni forniti anche al fine del miglioramento continuo delle prestazioni, dei servizi e del sistema di qualità applicato

Efficienza e efficacia

I servizi vengono erogati ricercando continuamente il miglior rapporto tra efficienza e efficacia

Privacy

Viene garantito il diritto alla privacy secondo quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e dal Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101

8_ SOGGETTI AI QUALI E' RIVOLTA LA NOSTRA ATTENZIONE E CURA

L' Istituto Padre Ludovico da Casoria è autorizzato per 16 posti residenziali (ed eventualmente fino a 16 posti semiresidenziali) per pazienti, sia minori, che adulti con:

- Disabilità plurime
- Ritardo mentale
- Epilessia
- Paralisi cerebrale infantile
- Patologie neurodegenerative
- Deficit attenzione/iperattività
- Disturbi dello spettro autistico
- Disturbi dell'apprendimento

	Carta dei Servizi		Rev.	04
			Del	2025
			Pag.	8 di 16

Disturbi del movimento
 Patologie genetiche e malattie rare
 Disturbi psichici
 Deficit sensoriali quali ipovisione e sordità

Nel caso di domanda per l'ingresso di un/una paziente la Direzione insieme al Direttore Sanitario si riserva di effettuare un colloquio conoscitivo con gli attori coinvolti nella cura e nell'assistenza del paziente al fine di valutarne le condizioni cliniche reali e la compatibilità con il livello di assistenza erogato in ciascuna delle due subunità.

9_ TUTELA E PARTECIPAZIONE

La Direzione intende favorire la comunicazione, l'informazione, l'accoglienza e la partecipazione tra la struttura e i familiari/tutori degli ospiti raccogliendo qualsiasi suggerimento o reclamo. A tal fine è la stessa Direzione che accoglie e gestisce il reclamo inteso anche come opportunità, risorsa e elemento utile per l'individuazione di criticità su cui attivare azioni di miglioramento.

10_ MODALITA' DI SEGNALAZIONE E GESTIONE RECLAMI

I reclami e i suggerimenti possono essere inoltrati tramite:

- colloqui diretti con la Direzione;
- lettera in carta semplice consegnata alla Direzione e/o al Resp.le Sistema Qualità;
- segnalazione telefonica, via fax (39-075816711) o e-mail (info@istitutocasoriaaassisi.it)

La Direzione riceve il reclamo provvedendo a esaminare le cause che l'hanno generato ed eventualmente a dare seguito all'attivazione di azione di miglioramento e di risoluzione. Sarà cura della stessa Direzione informare il segnalatore sia sulle cause che sulle azioni correttive intraprese nell'arco massimo di giorni 7.

11_ IMPEGNI, PROGRAMMI E STANDARD DI QUALITA'

L'Istituto Casoria ha adottato e implementato un Sistema di Qualità conforme all'UNI EN ISO 9001:2015 al fine di migliorare con continuità i propri servizi e gli standard qualitativi. Il sistema è strutturato attraverso:

- impiego di procedure e istruzioni di lavoro:** Il personale, a vari livelli, utilizza procedure documentate, che indicano il modo in cui un determinato processo viene realizzato e istruzioni di lavoro dettagliate che consentono ai lavoratori di avere regole comuni per il raggiungimento degli obiettivi.
- impiego di linee guida ufficiali:** il personale al fine di offrire livelli di assistenza sanitari conformi agli standard internazionali e di livelli qualitativi sempre migliori adotta linee guida riconosciute per i diversi settori operativi informandosi continuamente su aggiornamenti e pubblicazioni;
- attuazione Decreto Legislativo 81/2008 sulla sicurezza in ambiente di lavoro e s.m.i:** La struttura ha ottemperato agli obblighi contenuti nel decreto legislativo riguardante la sicurezza dei lavoratori e dei residenti, predisponendo un DVR, piano di emergenza, curando il costante

	Carta dei Servizi		Rev.	04
			Del	2025
			Pag.	9 di 16

aggiornamento dei documenti di sicurezza nonché provvedendo alla formazione obbligatoria degli operatori e dei preposti;

- d. **analisi dei rischi prevenzione sui punti critici per catena alimentare (HACCP):** La struttura ha elaborato il manuale previsto dal Decreto Legislativo 6 novembre 2007, n. 193 "Attuazione della direttiva 2004/41/CE relativa ai controlli in materia di sicurezza alimentare e applicazione dei regolamenti comunitari nel medesimo settore (HACCP). Un manuale di controllo alimentare HACCP, così come previsto dalle normative europee in materia, regola le attività del personale di cucina e dispensa nelle varie fasi di preparazione e somministrazione dei pasti. Sono stati predisposti i relativi piani di autocontrollo. Periodici controlli vengono effettuati sulle acque potabili e sui processi di preparazione alimentare del cibo;
- e. **attuazione del Regolamento UE 679/16 (GDPR):** La struttura ottempera agli obblighi previsti dalla normativa in materia di sicurezza dei propri dati personali. In particolare, la Residenza informa gli interessati in relazione alle modalità di trattamento dei propri dati personali, garantisce idonee misure di sicurezza in ottemperanza alle normative vigenti
- f. **programmi di formazione del personale:** Convinti dell'importanza della formazione del personale in particolare, dell'équipe socio-assistenziale e sanitaria, da molti anni sono stati promossi corsi interni ed esterni di formazione e di aggiornamento professionale, la cui programmazione viene effettuata con cadenza annuale nel Piano Formativo.

Indicatori e obiettivi di Qualità

La struttura ha predisposto piani di monitoraggio dei servizi e delle prestazioni attraverso indicatori e si è data obiettivi misurabili e azioni per il raggiungimento degli stessi.

12 SERVIZI OFFERTI DALLA STRUTTURA

L'Istituto Casoria offre una serie di servizi ed attività sia in ambito diagnostico-clinico, sia in ambito riabilitativo che educativo- assistenziale, al fine di provvedere ad una valutazione e gestione di tutti gli aspetti fondamentali di cui gli ospiti con disabilità fisiche e psichiche necessitano. Tra i servizi inclusi nella nostra Struttura rientrano il servizio infermieristico, i servizi sociali e le attività formative.

DIAGNOSTICA CLINICO-FUNZIONALE:

Di fondamentale importanza per il corretto inquadramento clinico degli ospiti che accedono alla nostra struttura (sia in regime residenziale che ambulatoriale), al fine soprattutto di poter elaborare dei progetti riabilitativi mirati e personalizzati è la valutazione specialistica clinica e funzionale. Provvediamo a fornire una serie di valutazioni clinico-diagnostiche: funzionali globali, neurologiche con certificazioni, fisiatriche e fisioterapiche, psicologiche e logopediche.

Inoltre, è prevista, su richiesta del nostro personale medico e specialistico, l'organizzazione di esami di laboratorio, strumentali e di visite specialistiche presso strutture del Servizio Sanitario Regionale.

TRATTAMENTI RIABILITATIVI:

Nel nostro Istituto vengono garantite una serie di attività riabilitative settimanali, che vengono programmate in maniera personalizzata e vengono valutate nel tempo dagli specialisti preposti, al

	Carta dei Servizi		Rev.	04
			Del	2025
			Pag.	10 di 16

fine di monitorare i risultati raggiunti e di prevedere eventuali modifiche sulla base delle necessità del paziente. I trattamenti riabilitativi che offriamo includono:

Riabilitazione in acqua/Idrokinesiterapia
 Terapia motoria ortopedica e neurologica
 Logopedia
 Musicoterapia
 Arteterapia
 Psicoterapia

SERVIZI EDUCATIVO-ASSISTENZIALI:

I nostri ospiti vengono sottoposti in maniera continuativa a programmi di attività specifiche ludiche, laboratoristiche e di stimolazione neurosensoriale, grazie al lavoro dei nostri operatori, educatori e specialisti. In particolare, le attività educativo-assistenziali proposte sono rappresentate da:

Attività ludico-motoria
 Stimolazioni pluri-sensoriali basali
 Laboratorio arte
 Laboratorio grafico-pittorico
 Laboratorio di artigianato
 Laboratorio di musica
 Pet-therapy (a partire dal mese di maggio 2024)

(La **pet therapy** (dalla lingua inglese, “terapia con animale domestico”) è la terapia tramite animale da affezione. Detta anche **zooterapia**, è una co-terapia che si affianca alle terapie tradizionali, ai trattamenti e agli interventi socio-sanitari già in corso.

Essa non rappresenta una terapia a sé, ma si identifica come un intervento sussidiario che aiuta, rinforza, arricchisce e coadiuva le cure tradizionali e può essere impiegata su pazienti di qualsiasi età e affetti da diverse patologie con l'obiettivo di miglioramento della qualità di vita dell'individuo e del proprio stato di salute, rivalutando, nel contempo, il rapporto uomo-animale)

SERVIZIO INFERMIERISTICO

Siamo in grado di garantire un'assistenza infermieristica con copertura di 24 ore per la somministrazione dei farmaci e le esigenze più specifiche (cateterismi, medicazioni, gestione di PEG etc.)

SERVIZI SOCIALI:

Tra i servizi forniti dalla nostra Struttura rientrano:

- Servizio di consulenza psicologica. Per coinvolgere le famiglie e metterle in contatto tra loro, ogni anno vengono predisposti incontri ed attività sociali
- Rapporti con i servizi del territorio e le ASL di riferimento dei pazienti ricoverati o in trattamento ambulatoriale.
- Progetti strutturali ludico-ricreativi, tra cui va annoverato anche il soggiorno estivo.

	Carta dei Servizi		Rev.	04
			Del	2025
			Pag.	11 di 16

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Offriamo attività ambulatoriale di riabilitazione logopedica, i giorni martedì e venerdì pomeriggio, in convenzione con la USL Umbria 1 Distretto dell'Assisano. Tale attività è rivolta a piccoli pazienti, inviati dal Servizio di Neuropsichiatria Infantile del suddetto Distretto, per il superamento di disturbi del linguaggio, della comunicazione, della voce, della deglutizione e dell'apprendimento.

13 PROGETTI

Nel nostro Istituto viene effettuata una programmazione delle attività rivolte agli ospiti, sia della subunità riabilitativa estensiva, che di quella socioriabilitativa-educativa, il più possibile personalizzata a seconda delle diagnosi clinico-funzionali e delle valutazioni della nostra équipe multidisciplinare di specialisti. Questo è possibile grazie all'elaborazione di un progetto riabilitativo che si pone degli specifici obiettivi di mantenimento e miglioramento nelle varie aree di interesse individuate per il paziente. Gli indici e gli obiettivi dei progetti elaborati vengono poi monitorati nel tempo grazie alla valutazione degli specialisti (che comprende anche l'uso di specifiche scale di valutazione standardizzata) oltre che degli operatori e degli educatori a contatto quotidianamente col paziente.

PROGETTO RIABILITATIVO-EDUCATIVO

Gli interventi abilitativi e riabilitativi, in quanto finalizzati al recupero funzionale e sociale dell'ospite operano con modalità di approccio interdisciplinare. Il progetto comprende tutte le competenze che concorrono alla reintegrazione globale della personalità e dell'autonomia individuale, attraverso i seguenti percorsi:

Percorsi di area motorio-prassica

- Riabilitazione neuromotoria/ortopedica
- Riabilitazione posturale
- Idrokinesiterapia
- Laboratorio grafico-pittorico ed espressivo artistico
- Laboratorio di artigianato

Percorsi di area cognitiva e comunicativa

- Logopedia per i disturbi del linguaggio
- Trattamento dei disturbi neuropsicologici
- Trattamento per il potenziamento cognitivo in caso di ritardo mentale
- laboratorio grafico-pittorico ed espressivo-artistico

Percorsi di area sensoriale

Stimolazioni pluri sensoriali corporee basali e in acqua

Percorsi di area affettivo-comportamentale e socio-relazionale

- Laboratorio pittorico ed artistico

	Carta dei Servizi		Rev.	04
			Del	2025
			Pag.	12 di 16

-Psicoterapia
-Musicoterapia

14 AREE

L'Istituto Casoria si articola in una serie di aree strutturali, che corrispondono ad un'organizzazione interna armonica e funzionale delle varie attività e servizi offerti.

AREA SANITARIA

Assistenza:

La Struttura garantisce valutazioni settimanali di specialisti quali fisiatra, psicologo, fisioterapisti, logopedista e regolari valutazioni da parte di un nutrizionista dipendente dalla USL Umbria 1. Gli specialisti sono in grado di fornire un servizio volto alla diagnosi clinico-funzionale e trattamento di patologie complesse che rientrano nella sfera della disabilità.

Al momento della presa in carico viene effettuata una valutazione clinica globale multidisciplinare al fine di individuare gli obiettivi del progetto riabilitativo o socioriabilitativo-educativo. Successivamente l'ospite viene sottoposto a trattamento riabilitativo specifico con frequenza che dipende dalla complessità della situazione clinica e delle patologie di base. Gli specialisti monitorano nel tempo l'efficacia dei trattamenti effettuati occupandosi degli aspetti medici e riabilitativi.

Disponiamo inoltre di ambulatori medici per visite generiche e specialistiche, sala medicheria e infermeria con letti per l'emergenza e attrezzature per la conservazione dei farmaci e per gli ausili sanitari.

Riabilitazione:

La struttura è dotata di ampia area dedicata a trattamenti fisioterapici, logopedici, psicomotori, sala per stimolazioni basali, attività laboratoristiche e ludiche, attività neurosensoriali, palestra, piscina per trattamenti idroterapici.

L'area riabilitativa è un elemento cruciale dell'organizzazione delle attività del nostro Istituto, che pone particolare cura ed attenzione su questo aspetto. Recentemente la piscina interna ha subito lavori di rinnovamento con introduzione di ulteriori attrezzature per l'idrochinesiterapia. Non meno importanti nella filosofia del nostro Istituto le attività di stimolazione neurosensoriale, di arteterapia, e musicoterapia. Per la musicoterapia è stata adibita una stanza con ottima acustica e ampio spazio per attività musico-motorie coordinate.

AREA VITA

La struttura è attualmente dotata di 16 posti letto; tutte le camere sono dotate di un bagno per disabili, annesso vi è un ambiente soggiorno con laboratorio cucina ed una sala per il consumo dei pasti e le attività giornaliere. Un altro ampio spazio dell'istituto si articola in tre ampie sale predisposte per attività di laboratorio, ludiche, di stimolazione neurosensoriale, fisioterapia e attività motorie finalizzate. Annesso alle tre sale esiste uno spazio esterno terrazzato, che viene utilizzato come area attrezzata per le attività all'aria aperta. È poi disponibile un'area dotata di piscina interna per lo svolgimento di attività in acqua ed idrochinesiterapia, con annesso bagno

	Carta dei Servizi		Rev.	04
			Del	2025
			Pag.	13 di 16

attrezzato con doccia e carrello-doccia. La struttura è particolarmente studiata nella sicurezza, nei percorsi e nelle attrezzature che si inseriscono a pieno titolo nel progetto terapeutico riabilitativo.

Regimi di accoglienza ospiti

Il nostro Istituto privato ma convenzionato col sistema sanitario nazionale offre possibilità di:

- Regime di accoglienza residenziale full time con assistenza diurna e notturna 7 gg/7 per 10 pazienti della subunità riabilitativa estensiva e 6 pazienti della unità socioeducativa – riabilitativa.
- Regime ambulatoriale per valutazioni e prestazioni neurologiche, psicologiche, logopediche, fisioterapiche

AREA ATTIVITA'

In questa area sono previsti laboratori funzionali (ceramica, piccolo artigianato, cucina, teatro, musica ecc.), sala di osservazione, sale polifunzionali. È funzionalmente collegato a questa l'area ambulatoriale che usufruisce di locali autonomi per quanto concerne la vita comunitaria e l'attività di base.

È presente una palestra attrezzata con idonee strumentazioni adatte alla motricità degli ospiti.

15 SERVIZI AGLI OSPITI- AREA DEI SERVIZI GENERALI

La nostra Struttura dispone inoltre di una serie di aree adibite a servizi generali, sia volte a soddisfare le necessità degli ospiti residenti che esterni:

- Cucina;
- lavanderia,
- guardaroba,
- uffici amministrativi, e gestionali,
- sala riunioni,
- palestra centrale,
- parrucchiera,
- cappella,
- sala convegni,
- punto ristoro.

Foresteria: disponibili stanze (17 posti letto) per l'ospitalità delle famiglie dei ragazzi e di chiunque necessiti di un'accoglienza per pernottamento con prima colazione. Vengono garantite grazie alla foresteria tutte le prestazioni alberghiere necessarie ad ospitare i familiari nelle fasi di inserimento/dimissione, per seguire le attività o passare del tempo con i propri figli durante le vacanze.

	Rev.	04
	Del	2025
	Pag.	14 di 16

Carta dei Servizi

16_ ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

Sveglia ore 7,30
 Igiene ore 7,30-8,00
 Colazione ore 8,00-8,30
 Condotta di base e preparazione alla giornata ore 8,30-10,00
 Attività e visite specialistiche 9,00-12,00
 Pranzo 12,30-13,30
 Riposo post-prandiale 14,00-15,30
 Merenda 15,30-16,00
 Attività e visite specialistiche 15,00-18,00
 Cena 18,00-19,00
 Igiene e preparazione per la notte ore 19,00-20,00
 Riposo notturno dalle ore 20,00

17_ EROGAZIONE PASTI

È prevista l'erogazione dei quattro pasti principali, colazione, pranzo e cena ad orari fissi (8,30-12,00-15,30-18,00 rispettivamente). I pasti vengono preparati dal personale operante nella cucina della nostra Struttura con l'utilizzo di materie prime fresche e di qualità in rispetto delle norme vigenti e della procedura HACCP.

Il menù viene personalizzato a seconda delle necessità dell'ospite (particolari esigenze dietetiche, allergie, intolleranze) che vengono valutate periodicamente da operatori specializzati in ambito dietetico-nutrizionale.

18_ COME ACCEDERE

L'accesso all'Istituto è previsto o su richiesta dell'Azienda Sanitaria Locale di residenza o contattando direttamente l'Istituto. In quest'ultimo caso è comunque necessaria successiva attivazione della ASL di competenza, che deve autorizzare l'ingresso in Struttura. Prima dell'ammissione di un ospite viene programmata una valutazione clinica specialistica multidisciplinare per garantire un progetto terapeutico specifico a seconda delle esigenze del caso.

Nel corso della prima visita presso l'Istituto viene infatti effettuata l'osservazione del paziente e la diagnosi clinica alla base della successiva elaborazione del progetto riabilitativo e del trattamento.

19_ LISTA D'ATTESA

Se non è possibile accogliere l'ospite per mancanza di disponibilità, l'amministrazione provvede ad inserire il nominativo nella Lista di attesa della struttura (All.02-P01) tenendo conto delle seguenti priorità:

- 1) il paziente con grado di non autosufficienza grave e non ricoverato presso altre strutture;
- 2) il paziente con grado di non autosufficienza più lieve e non ricoverato presso altre strutture;
- 3) il paziente presenti presso altre strutture privilegiando quelli che hanno i familiari/caregiver più vicini all'Istituto rispetto a quella dove attualmente risiedono.

	Carta dei Servizi		Rev.	04
			Del	2025
			Pag.	15 di 16

A parità di punteggio viene preso in considerazione l'ordine temporale della richiesta. Chiunque può chiedere informazioni alla Direzione al fine di avere dettagli in merito a quante persone sono presenti in lista di attesa e al collocamento del richiedente.

20 VISITE PARENTI E AMICI

L'Istituto è disponibile ad accogliere parenti ed amici con una certa flessibilità negli orari delle visite, cerchiamo di sostenere il più possibile i familiari nelle fasi di inserimento dell'ospite anche con possibilità di soggiorno notturno nell'Istituto. Si preferisce comunque che le visite ricadano al di fuori degli orari dei pasti principali e della fascia del riposo pomeridiano per motivi di organizzazione interna e di tranquillità degli ospiti (tra le 10 di mattina e le 12 e tra le 16 e le 18,00)

21 RETTA

Nel nostro Istituto la tariffa in regime residenziale è stata fissata in 180 euro al giorno, quella in semiresidenziale a 100 euro al giorno e quella ambulatoriale in 47 euro a trattamento.

Relativamente agli ospiti non autosufficienti in possesso di integrazione, la retta è stabilita dalla Regione dell'Umbria con D.G.R. n.184 del 16/02/2009 e la ripartizione della stessa è fissata dalla ASL di appartenenza dell'interessato.

La retta viene fatturata entro il 16 di ogni mese, con possibilità di pagamento entro 90 giorni.

22 EQUIPE DELL'ISTITUTO

Direttrice: Suor Jancy Thekkan

Direttore Sanitario: Dr.ssa Maria Donata Giaimo

Email: donatella.giaimo@gmail.com

Fisiatra: Dr. Stefano Moriconi

Fisioterapisti/Idrokinesiterapisti: Dr. Marco Bellarosa

Psicologo : Dr. re Eduard Santori

Logopedista: Dr.ssa Benedetta Faina

Assistente Sociale: Dr.ssa Sara Spaterna

Musicoterapeuta. Dorota Weronika Skuzinska

Altro personale:

Infermieri

Operatori Socio-Sanitari

Educatori

Suore Francescane Elisabettine Bigie

Cuoca

Addetti alle pulizie

23 DOVE SIAMO

	Carta dei Servizi		Rev.	04
			Del	2025
			Pag.	16 di 16

Via Frate Elia, 1-06081 Assisi (PG)

Treno

Dal nord linea Firenze-Terontola-Perugia-Assisi

Dal Sud linea Roma-Orte-Foligno-Assisi

Dall'Adriatico linea Ancona-Foligno-Assisi

Auto

Autostrada del Sole A1 Firenze-Roma:

dal Nord uscita di Valdichiana proseguendo per Perugia, Assisi

dal Sud uscita di Orte, proseguendo per Terni, Perugia, Assisi

Autostrada Adriatica A14:

dal Nord uscita di Cesena Nord, Città di Castello, Assisi

dal Sud uscita di Civitanova Marche, proseguendo per Foligno, Assisi

24_ COME CONTATTARCI

Telefono e fax: (39)075812541

info@istitutocasoriaassisi.it

posta certificata: istitutoludovicodacasoria@pec.it